

Lue nämä ohjeet huolellisesti. Muista laittaa tämä lomake täytettynä mukaan pakettiin. Lomakkeen täyttämisen jälkeen voi viedä paketin lähimpään Postin toimipisteeseen.

### **TIETOA PALAUTUKSESTA JA VAIHTAMISESTA**

Teillä on oikeus palauttaa Suomeen tilaamanne tuotteet ilmaiseksi 30 päivän ajan niiden saapumisesta. Suomen ulkopuolelle toimitetuilla tuotteilla ei ole ilmaista palautusoikeutta.

Jos sinun tarvitsee vaihtaa tuote jonka olet tilannut, pyydämme palauttamaan tuotteet ja tekemään uuden tilauksen verkkokaupasta.

Palautettujen tulevien tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan ja niissä tulee olla kaikki laput ja ohjeet paikallaan - toisin sanoen myyntikuntoisia. Myös tuotteen myyntipakkaus on säilytettävä ehjänä, mikäli mahdollista. Palautusoikeus ei koske kaiverrettuja eikä muita yksilöityjä tuotteita. Palautustapauksissa hyvitämme maksamanne summan 14 päivän kuluessa siitä, kun palauttamanne tuotteet ovat saapuneet meille ja olemme käsitelleet palautuksen. Palautetun tuotteen hinta palautetaan samalle maksutavalle, kuin millä olette tilauksen maksaneet. Jos olette maksaneet verkkopankin kautta, ilmoittakaa tilinumeronne, jotta osaamme palauttaa rahat oikealle tilille.

### **Palautusoikeus on voimassa vain, jos tuote alkuperäistä vastaavassa kunnossa.**

Mikäli tuotteessa on virhe, otathan ensin meihin yhteyttä tekemällä huoltopyynnön tästä tai laittamalla sähköpostia osoitteeseen [info\(at\)fenixvalaisimet.fi](mailto:info(at)fenixvalaisimet.fi).

Huomioithan, että asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksistä. Muista ottaa Postista saatavan palautuskuitin kun postitat tuotteet.

### **PAKETIN NOUTAMATTA JÄTTÄMINEN**

Noutamattomista tai vastaanottamattomista lähetyksistä laskutamme kulut. Kulut koostuvat valitun toimitustavan oletushinnasta + palautuskustannuksesta, joka on sama kuin alkuperäinen tilauksesta maksettu toimituskulu.

### **REKLAMAATIOT**

Ethän palauta reklamaatioita tätä lomaketta käyttäen! Mikäli sinulla on viallinen tuote, jonka haluaisit reklamoida teethän reklamaatioilmoituksen verkkosivuillamme osoitteessa <http://www.fenixvalaisimet.fi/huoltopyynto>. Vaihtoehtoisesti ota yhteyttä huoltopalveluumme [huolto@fenixvalaisimet.fi](mailto:huolto@fenixvalaisimet.fi) tai 014-337 9460. Huoltopalvelustamme saat tarkemmat ohjeet reklamaatiota varten. Mikäli lähetät sähköpostin, otsikoi sähköpostisi "Reklamaatio+tilausnumero" (esim. Reklamaatio+87654) ja kuvaile mahdollisemman tarkasti, mikä tuotteessasi on vikana.

### **MIKÄLI TILAUKSESI ON VAURIOITUNUT, TUOTTEITA PUUTTUU TMS.**

Pyydämme sinua ottamaan yhteyttä välittömästi asiakaspalveluumme: [info@fenixvalaisimet.fi](mailto:info@fenixvalaisimet.fi). Muistathan ilmoittaa tilausnumerosi. Mikäli tilauksesi on vahingoittunut, pyydämme sinua liittämään mukaan kuvia, jos mahdollista.

## TILAAJAN TIEDOT

Tilausnumero	
Nimi	
Osoite	
Tilinumero (IBAN)	
Maksun saaja	
Puhelin	
Sähköposti	

## PALAUTUSTIEDOT

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa.

Tuotteen nimi	Määrä	Palautuksen syy

## PALAUTA TUOTTEET MEILLE

1. Pakkaa ja suojaa palautettava tuote hyvin sisältäen kaikki osat, ohjeet jne..
2. Liitä lähetykseen mukaan tämä palautuslomake täytettynä.
3. Merkkää lähetyksen osoitteeseen seuraavat tiedot:

**"Asiakaspalautus / Posti klo 16"**

**Palautustunnus: 619203**

**Delotec Oy, Fenix Nordics**

**Ahjokatu 13**

**40320 Jyväskylä**

4. Vie paketti postiin ja säilytä palautuskuitti.